

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ
предоставления санаторно-курортных услуг
в Филиале АО «ЛОК «Ок-Жетпес» «Алматы»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Стандартные условия по предоставлению санаторно-курортных услуг (далее – Стандартные условия или Договор присоединения или Договор) являются офертой Филиала АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы» (далее - Исполнитель или Санаторий) в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют порядок предоставления санаторно-курортных путевок и связанных с ними услуг.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и заключается путем присоединения юридического или физического лица (далее – Заказчик) к настоящим Стандартным условиям.

1.3. Акцептом настоящей оферты считается выполнение Заказчиком следующих двух условий:

1) подписание Заявления (Заявки) о присоединении к настоящим Стандартным условиям (далее – Заявление (Заявка) о присоединении), по формам, предусмотренным:

- приложением №1 к Стандартным условиям (для юридических лиц);
- приложением №2 к Стандартным условиям (для физических лиц);
- приложением №3 к Стандартным условиям (для туристических компаний).

Указанные документы рассматриваются как конкретизирующие условия Договора присоединения и являются его неотъемлемыми частями.

2) оплата выставленного Исполнителем счета.

1.4. С момента акцепта настоящих Стандартных условий Договор считается заключенным на условиях настоящих Стандартных условий.

1.5. Услуги оказываются по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Жайлау, ул. Элмерек, 1/1.

1.6. Скидка предоставляется исключительно на стоимость путевки, и не распространяется на услуги повышенной комфортности, детское размещение, VIP-категории, дополнительные места, а также любые дополнительные медицинские, SPA- и иные услуги санатория.

1.7. Скидка применяется к тарифу, действующему на дату подтверждения Заявки на бронирование номеров в Санатории, заполняемой форме, предусмотренной приложением №4 к настоящим Стандартным условиям (далее – Заявка на бронирование) и не распространяется на последующие изменения прейскуранта, если таковые произошли менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда.

1.8. Исполнитель вправе изменять действующие тарифы и стоимость санаторно-курортных путевок в летний период, в том числе в связи с сезонным повышением спроса, изменением загрузки Санатория, стоимости коммунальных услуг, питания, медицинского обслуживания и иных расходов. При этом стоимость подтвержденной и оплаченной Заказчиком Заявки на бронирование изменению не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Стандартными условиями.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику **комплекс санаторно-курортных услуг**, включающий проживание, питание, медицинские и оздоровительные услуги (далее - Услуги), в соответствии с настоящими Стандартными условиями. При этом, санаторно-курортная путевка

представляет собой комплексную услугу, включающую проживание, питание, медицинские и оздоровительные процедуры, оказываемые в совокупности

2.2. Конкретные условия предоставления путевок определяются:

- 1) Заявлением (заявкой) о присоединении;
- 2) выставленным счетом;
- 3) действующим прейскурантом Исполнителя.

2.3. В Заявлении (Заявке) о присоединении указываются:

- общая стоимость;
- стоимость путевки;
- количество путевок;
- сроки пребывания;
- категория размещения;
- перечень услуг;
- график заездов (при необходимости);
- иные условия предоставления услуг.

2.4. Заявление (Заявка) о присоединении считается подтвержденной после ее подписания Исполнителем и выставления счета на оплату.

2.5. Путевки предоставляют право лицам, указанным в Заявке на бронирование, получать услуги проживания, питания, медицинские и оздоровительные услуги в объеме, предусмотренном соответствующей путевкой, согласно действующим прейскурантам Исполнителя, размещенным на официальном сайте Исполнителя или на стойке ресепшн Санатория или на информационных стендах Санатория.

2.6. Оказание медицинских услуг осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями. Исполнитель вправе отказать в размещении отдыхающего при наличии медицинских противопоказаний, подтвержденных медицинским заключением либо выявленных по итогам первичного осмотра.

2.7. Медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются отдельно по действующему прейскуранту Санатория.

2.8. Заказчик обязан обеспечить предоставление отдыхающими медицинскому персоналу Санатория достоверной информации о состоянии их здоровья, наличии хронических заболеваний, противопоказаний и принимаемых лекарственных препаратов.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия оказания медицинских и оздоровительных услуг, возникшие вследствие предоставления отдыхающим неполной либо недостоверной информации о состоянии здоровья, а также в случае несоблюдения отдыхающим рекомендаций медицинского персонала Санатория.

2.10. Перечень, количество и объем медицинских процедур могут быть изменены врачом Санатория в процессе пребывания отдыхающего в зависимости от состояния его здоровья, медицинских показаний и противопоказаний.

2.11. Замена либо изменение медицинских процедур по медицинским показаниям не считается ненадлежащим оказанием услуг и не является основанием для возврата стоимости путевки.

2.12. Объем медицинских услуг определяется врачом Санатория исходя из медицинских показаний и противопоказаний и может отличаться от ожидаемого Заказчиком объема.

2.13. Исполнитель осуществляет деятельность по оказанию санаторно-курортных, медицинских и оздоровительных услуг на основании соответствующих лицензий, разрешений, сертификатов и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.14. Оказание медицинских и оздоровительных услуг в Санатории осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере здравоохранения, санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, клиническими протоколами и действующими стандартами оказания медицинской помощи.

2.15. В случае опоздания отдыхающего на назначенную медицинскую процедуру либо ее пропуска по причинам, не зависящим от Исполнителя, такая процедура считается оказанной и переносу либо компенсации не подлежит.

2.16. На территории Санатория может осуществляться фото- и видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности отдыхающих, персонала и имущества Санатория. Заказчик

подтверждает, что проинформировал отдыхающих о возможном ведении видеонаблюдения на территории Санатория;

2.17. Бассейн, SPA-зона, хамам, сауна и иные объекты инфраструктуры являются частью комплексной санаторно-курортной услуги и не рассматриваются как самостоятельные услуги.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется действующим прейскурантом Санатория.

3.2. Оплата осуществляется в размере **100%** стоимости Услуг, указанных в Заявлении (Заявке) о присоединении на основании выставленного Исполнителем счета, если иное не предусмотрено в Заявлении (Заявке) о присоединении.

3.3. Оплата производится в течение **10** календарных дней с даты выставления счета, но в любом случае не позднее даты заезда.

3.4. Услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются отдельно по действующему прейскуранту Санатория.

3.5. Стоимость путевки включает услуги проживания, питания и медицинского обслуживания согласно программе пребывания.

3.6. Стоимость услуг определяется с учетом налогов и обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан, включая налог на добавленную стоимость (НДС), при его применении в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

3.7. В случае выявления технической, арифметической либо иной очевидной ошибки в указанной стоимости услуг Исполнитель вправе скорректировать стоимость услуг до момента оказания услуг с уведомлением Заказчика. В случае несогласия Заказчика с корректировкой стоимости Заявка на бронирование считается отмененной без применения штрафных санкций.

3.8. Временная недоступность отдельных объектов инфраструктуры Санатория по техническим, профилактическим, санитарным либо организационным причинам не является основанием для уменьшения стоимости путевки.

4. Время заезда и расчетный час

4.1. Время регистрации (заезда) — **12:00** часов.

4.2. Расчетный час (выезд) — **10:00** часов.

4.3. Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров и оплачиваются по действующему прейскуранту Санатория.

4.4. Дети в возрасте до трех лет в Санаторий не принимаются.

4.5. Несовершеннолетние размещаются только с законным представителем.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Исполнитель обязан:

- 1) предоставить услуги в соответствии с подтвержденной Заявкой на бронирование и внутренними правилами Санатория;
- 2) обеспечить размещение отдыхающих;
- 3) обеспечить питание и обслуживание согласно внутренним правилам Санатория.

5.2. Исполнитель вправе:

- 1) изменять действующий прейскурант в одностороннем порядке, при этом изменения применяются к Заявлениям (заявкам) о присоединении, поданным после введения соответствующего прейскуранта;
- 2) отказать в размещении при наличии медицинских противопоказаний;
- 3) не производить перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств при добровольном досрочном выезде отдыхающего, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 4) требовать соблюдения внутренних правил Санатория;

- 5) отказать в размещении лицу, прибывшему в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо нарушающему внутренние правила Санатория;
- 6) требовать соблюдения отдыхающими правил проживания и общественного порядка на территории Санатория, включая запрет на курение в неустановленных местах, употребление алкогольных напитков в местах, не предназначенных для этого, а также совершение действий, нарушающих общественный порядок и внутренние правила Санатория. В случае нарушения указанных правил Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возврата стоимости путевки;
- 7) В случае временной невозможности оказания отдельных медицинских либо оздоровительных процедур по техническим, организационным либо медицинским причинам Исполнитель вправе заменить такие процедуры иными равнозначными процедурами либо изменить график их проведения без изменения стоимости путевки;
- 8) ограничивать либо временно приостанавливать оказание отдельных услуг при возникновении обстоятельств, препятствующих их безопасному оказанию, включая технические неисправности оборудования, санитарно-эпидемиологические требования, рекомендации медицинского персонала либо иные объективные причины, не зависящие от Исполнителя.
- 9) осуществлять замену номера проживания на номер аналогичной либо более высокой категории при наличии производственной необходимости либо технических обстоятельств без изменения стоимости путевки.
- 10) привлекать третьих лиц для оказания отдельных услуг (медицинских, бытовых, технических и иных), оставаясь ответственным за организацию оказания услуг в целом.
- 11) отказать в оказании отдельных услуг в случае нарушения отдыхающим режима лечения, медицинских рекомендаций либо внутренних правил Санатория.
- 12) требовать от отдыхающих предоставления документов, удостоверяющих личность, медицинских документов, справок либо иных сведений, необходимых для оказания услуг.
- 13) принимать меры по обеспечению безопасности отдыхающих, включая ограничение доступа в отдельные помещения, зоны либо на объекты инфраструктуры.
- 14) определять объем, вид, продолжительность, периодичность и сочетание медицинских и оздоровительных процедур на основании медицинских показаний, противопоказаний и состояния здоровья отдыхающего.
- 15) изменять перечень медицинских и оздоровительных процедур в процессе пребывания отдыхающего по медицинским показаниям, без изменения стоимости путевки.
- 16) приостанавливать либо отменять проведение отдельных медицинских процедур при наличии противопоказаний, ухудшении состояния здоровья отдыхающего либо по иным медицинским основаниям.
- 17) отказать в проведении медицинской процедуры при наличии противопоказаний либо при несоблюдении отдыхающим рекомендаций медицинского персонала.
- 18) определять режим лечения, график проведения процедур и последовательность их оказания.
- 19) направлять отдыхающего на дополнительные консультации специалистов либо обследования при наличии медицинских показаний;
- 20) отказать в размещении лицам с признаками инфекционных заболеваний, агрессивного поведения, нарушающим санитарные требования либо отказавшимся предоставить необходимые документы;
- 21) изменять состав медицинского персонала, кабинеты, время и место проведения процедур без изменения стоимости путевки;
- 22) ограничивать доступ к отдельным зонам, помещениям и объектам инфраструктуры в целях безопасности, ремонта, профилактики либо соблюдения санитарных требований.

5.3. Заказчик обязан:

- 1) своевременно оплатить Услуги, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 2) обеспечить предоставление достоверных данных об отдыхающих;
- 3) получить согласие отдыхающих на обработку персональных и медицинских данных;
- 4) обеспечить соблюдение отдыхающими внутренних правил Санатория;

- 5) обеспечить соблюдение отдыхающими правил проживания, правил поведения на территории Санатория, правил оказания медицинских и оздоровительных услуг, а также иных локальных актов Исполнителя, размещенных на официальном сайте Исполнителя или на информационных стендах Санатория либо доведенных до отдыхающих иным доступным способом;
- 6) подтвердить, что он зарегистрирован в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и обладает необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора;
- 7) обеспечить соблюдение отдыхающими правил безопасности и поведения на территории Санатория. Исполнитель не несет ответственности за травмы, падения, повреждения либо иные последствия, возникшие вследствие неосторожности отдыхающих, несоблюдения ими правил безопасности, правил проживания либо использования объектов инфраструктуры Санатория не по назначению;
- 8) обеспечить соблюдение отдыхающими установленного врачом режима лечения, графика проведения процедур и рекомендаций медицинского персонала Санатория. Несоблюдение указанных рекомендаций может повлечь отказ в дальнейшем оказании отдельных медицинских услуг;
- 9) предоставить достоверную и полную информацию о состоянии здоровья отдыхающих, перенесенных заболеваний, противопоказаниях, аллергических реакциях и принимаемых лекарственных препаратах;
- 10) обеспечить соблюдение установленного врачом режима лечения и график прохождения процедур;
- 11) обеспечить своевременную явку отдыхающих на назначенные медицинские процедуры;
- 12) незамедлительно сообщать медицинскому персоналу об ухудшении самочувствия либо возникновении побочных реакций;
- 13) не осуществлять самолечение и не принимать лекарственные препараты без согласования с медицинским персоналом Санатория, если это может повлиять на процесс лечения.

5.4. Заказчик вправе:

- 1) направлять работников или иных представителей для получения санаторно-курортных услуг в соответствии с подтвержденной Заявкой на бронирование;
- 2) получать от Исполнителя информацию о стоимости услуг, действующих прейскурантах, правилах проживания и внутреннем распорядке Санатория;
- 3) требовать предоставления услуг лицам, указанным в Заявке на бронировании, в соответствии со Стандартными условиями;
- 4) обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг, и получать необходимую информацию о порядке их предоставления.
- 5) получать информацию о правилах проживания, порядке оказания услуг и действующих ограничениях.
- 6) обращаться к Исполнителю с предложениями по улучшению качества услуг.

6. Отказ от Заявки на бронирование

6.1. Заявка на бронирование подается не позднее **10** календарных дней до даты заезда отдыхающего или отдыхающих.

6.2. В случае отказа от подтвержденной Заявки на бронирование менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты заезда, указанной в подтвержденной Заявке на бронирование, Заказчик оплачивает штраф (неустойку) в размере **30%** от стоимости подтвержденной (подписанной уполномоченным лицом) Заявки на бронирование.

6.3. В случае если заезд отдыхающего или отдыхающих не состоялся в дату, указанной в подтвержденной Заявке на бронирование и Исполнитель не был уведомлен об этом в надлежащем способе, а также при отказе от путевки после даты заезда, оплаченная стоимость путевки возврату не подлежит, поскольку Исполнителем осуществлялось резервирование мест проживания, медицинских процедур и иных услуг на весь период пребывания отдыхающего или отдыхающих.

6.4. Стоимость санаторно-курортной путевки определяется исходя из комплексного характера оказываемых услуг, включающих проживание, питание, медицинские и оздоровительные процедуры, и не подлежит перерасчету при частичном неиспользовании отдельных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае, если Заявлением (Заявкой) о присоединении предусмотрена частичная предварительная оплата (аванс), Заказчик обязан произвести окончательный расчет в сроки, установленные Заявлением (Заявкой) о присоединении.

При нарушении сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от общей стоимости подтвержденной Заявки на бронирование.

Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, приостановить их оказание, а также ограничить доступ к услугам и объектам инфраструктуры Санатория до момента полной оплаты, без применения к нему каких-либо мер ответственности.

Начисление пени не освобождает Заказчика от обязанности оплатить оказанные услуги в полном объеме.

7.2. Санаторий не несет ответственности за сохранность личных вещей отдыхающих, оставленных без присмотра либо вне специально оборудованных мест хранения (в том числе сейфов), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы, ограничения либо ухудшение качества коммунальных услуг (в том числе теплоснабжения, водоснабжения, электроснабжения, канализации, вентиляции, интернета и иных услуг), вызванные действиями или бездействием ресурсоснабжающих, коммунальных либо иных обслуживающих организаций, а также решениями государственных органов, связанными с регулированием режима подачи коммунальных ресурсов (включая сезонное отключение отопления, аварийные ситуации, профилактические и ремонтные работы).

Заказчик подтверждает, что осознает возможный объективный характер указанных обстоятельств и полностью соглашается с тем, что такие обстоятельства:

- 1) не зависят от Исполнителя;
- 2) не свидетельствуют о ненадлежащем оказании услуг;
- 3) не являются основанием для:
 - возврата стоимости путевки полностью или частично;
 - перерасчета стоимости услуг;
 - предъявления требований о возмещении убытков;
 - компенсации морального вреда;
 - предъявления иных имущественных требований к Исполнителю.

7.4. Услуги проживания, питания, медицинские, оздоровительные и иные сопутствующие услуги оказываются в соответствии с установленными в Санатории стандартами обслуживания, внутренними правилами, клиническими протоколами и медицинскими показаниями.

7.5. Субъективная оценка отдыхающим качества услуг, а также несоответствие фактически оказанных услуг его ожиданиям относительно объема, характера или результатов санаторно-курортного лечения, не подтвержденные фактом неоказания услуг либо оказания с существенными недостатками, не являются основанием для возврата стоимости путевки, уменьшения стоимости услуг либо предъявления иных имущественных требований к Исполнителю.

7.6. В случае причинения отдыхающим ущерба имуществу Санатория либо третьих лиц на территории Санатория такой ущерб подлежит возмещению Заказчиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7. Санаторно-курортное лечение направлено на профилактику, реабилитацию, восстановление и общее оздоровление организма и не является гарантией излечения либо улучшения состояния здоровья отдыхающих.

Исполнитель не гарантирует наступление определенного медицинского, лечебного либо оздоровительного результата, поскольку состояние здоровья отдыхающего зависит от индивидуальных особенностей организма, наличия хронических заболеваний, возраста, общего состояния здоровья, соблюдения рекомендаций врача, режима лечения, образа жизни и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья отдыхающего, возникшее вследствие:

- 1) наличия противопоказаний к отдельным видам медицинских либо оздоровительных процедур;
- 2) несообщения либо неполного сообщения отдыхающим сведений о состоянии здоровья, хронических заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях либо принимаемых лекарственных препаратах;
- 3) предоставления отдыхающим недостоверной либо неполной медицинской информации;
- 4) несоблюдения отдыхающим рекомендаций медицинского персонала;
- 5) самовольного отказа отдыхающего от назначенных медицинских процедур либо их самовольного изменения;
- 6) нарушения режима лечения либо режима пребывания в Санатории;
- 7) индивидуальной реакции организма на медицинские и оздоровительные процедуры;
- 8) обострения хронических заболеваний, имеющих у отдыхающего;
- 9) действий самого отдыхающего либо третьих лиц;
- 10) иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за травмы, ухудшение самочувствия, иные последствия, возникшие вследствие:

- 1) несоблюдения отдыхающими правил проживания;
- 2) несоблюдения правил техники безопасности;
- 3) неосторожности отдыхающих;
- 4) использования имущества Санатория не по назначению;
- 5) нахождения на территории Санатория в состоянии алкогольного либо иного опьянения;
- 6) сокрытия сведений о состоянии здоровья.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за временный дискомфорт отдыхающего, вызванный адаптацией организма к климатическим условиям, изменением режима питания, физической активности, проведением медицинских процедур либо индивидуальными особенностями организма.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания отдельных услуг либо изменение графика процедур по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая:

- 1) временную техническую неисправность оборудования;
- 2) санитарно-эпидемиологические ограничения;
- 3) рекомендации медицинского персонала;
- 4) индивидуальные медицинские противопоказания;
- 5) иные объективные обстоятельства.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за наступление аллергических реакций, индивидуальной непереносимости процедур, лекарственных средств, питания либо иных факторов, связанных с индивидуальными особенностями организма отдыхающего.

7.13. В пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью фактически оказанных услуг. Возврат стоимости санаторно-курортной путевки полностью либо частично, уменьшение стоимости услуг, а также выплата какой-либо компенсации допускаются исключительно в случае доказанного неоказания услуг по вине Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, расходы на проезд, проживание вне Санатория, приобретение лекарственных средств, потерю дохода, а также иные расходы Заказчика либо отдыхающих, не связанные непосредственно с доказанным неоказанием услуг по вине Исполнителя

7.14. Частичное неиспользование отдыхающим отдельных услуг, отказ отдыхающего от прохождения назначенных медицинских процедур, досрочный выезд, субъективная оценка

качества услуг, индивидуальные особенности организма, отсутствие ожидаемого лечебного эффекта, а также иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя, не являются основанием для возврата денежных средств либо уменьшения стоимости путевки.

7.15. Материалы фото- и видеонаблюдения могут использоваться Исполнителем в целях обеспечения безопасности, рассмотрения претензий и защиты прав Исполнителя.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Стороны обязуются соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» при обработке, хранении и использовании персональных данных.

8.2. Персональные данные могут обрабатываться Сторонами исключительно в целях исполнения настоящего Договора, организации и оказания санаторно-курортных услуг, обеспечения безопасности на территории Санатория, оформления документов, связанных с оказанием услуг, а также выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

8.3. Заказчик гарантирует, что получил необходимые согласия отдыхающих на обработку их персональных данных, если такие данные передаются Исполнителю в связи с оказанием санаторно-курортных услуг.

8.4. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных отдыхающих в объеме, необходимом для обеспечения пропускного режима, безопасности, соблюдения санитарных требований, а также исполнения настоящего Договора.

8.5. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев:

1) когда раскрытие информации требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) когда такая информация запрашивается уполномоченными государственными органами;

3) когда раскрытие необходимо для исполнения настоящего Договора.

8.6. К конфиденциальной информации Сторон относятся сведения о коммерческой деятельности, финансовых условиях, внутренних правилах, документах, а также иная информация, переданная одной Стороной другой Стороне при исполнении настоящего Договора.

8.7. Стороны принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования или распространения.

8.8. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, ураганы и иные природные явления), военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, акты государственных органов, запреты, ограничения и иные обязательные предписания органов государственной власти и местного самоуправления,

введение чрезвычайного положения, карантинных и санитарных ограничений, аварии инженерных сетей и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок после их возникновения.

9.4. Уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы направляется другой Стороне в письменной форме одним или несколькими из следующих способов:

1) посредством электронной почты по адресам, используемым Сторонами в переписке при согласовании условий оказания услуг;

- 2) посредством мессенджеров и средств электронной связи (включая WhatsApp и иные аналогичные сервисы), используемых Сторонами при согласовании условий оказания услуг;
- 3) путем направления письменного уведомления курьерской службой либо заказным письмом;
- 4) путем вручения уведомления уполномоченному представителю Исполнителя на территории Санатория.

Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, заявок, счетов и иной переписки, направленной посредством электронной почты, WhatsApp и иных средств электронной связи, используемых Сторонами при взаимодействии.

9.5. Уведомление считается полученным с момента его направления способом, позволяющим подтвердить факт отправки соответствующего сообщения.

9.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

9.7. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцать) календарных дней и делает невозможным оказание услуг по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора без применения штрафных санкций, при этом Стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные услуги и понесенные расходы Исполнителя.

9.8. Наличие и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы подтверждаются соответствующими документами уполномоченных государственных органов либо иными официальными документами, за исключением случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными и не требуют доказывания в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, полномочные представители соглашаются с тем, что они не будут:

- выплачивать, предлагать выплатить и разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;
- прямо или опосредованно предлагать, осуществлять, обещать, выплачивать или авторизовывать выплату каких-либо денег, передачу подарков или чего-либо, имеющего ценность, какому-либо лицу Стороны.

10.2. Согласно внутренним политикам, работники Сторон не имеют права требовать или принимать какие-либо денежные средства, заимствования (иные, чем от финансовых институтов по договорам, заключенным с такими финансовыми институтами), услуги, денежные вознаграждения, подарки, содействие в перемещении (путешествиях) и иное содействие от любых физических или юридических лиц, ведущих или желающих вести дела одной из Сторон.

10.3. Также представители Сторон Договора не имеют права давать, предлагать или обещать ничего ценного (например, комиссионное вознаграждение, развлечения, еда и напитки, денежные вознаграждения или подарки) любым физическим или юридическим лицам с целью получения благоприятствования в отношении бизнеса или личных интересов.

10.4. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, полномочные представители не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.5. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.6. Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.7. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной каких-либо положений настоящей статьи или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящей Антикоррупционной оговоркой другая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с момента направления уведомления при выявлении/подтверждении нарушений настоящей оговорки, за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан установлен иной порядок.

10.8. В целях организации рабочего взаимодействия по исполнению указанных выше антикоррупционных условий Стороны определили своими представителями:

- от Стороны 1 - комплаенс-офицера Стороны 1;
- от Стороны 2 - уполномоченное лицо.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Стороны принимают все необходимые меры к урегулированию возникающих споров и разногласий путем переговоров.

11.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой Стороне письменную претензию.

11.3. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.5. Применимое право — законодательство Республики Казахстан.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Стандартные условия размещаются на официальном сайте Исполнителя или на стойке ресепшн Санатория или на информационных стендах в здании Санатория.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Стандартные условия путем размещения новой редакции на официальном сайте Исполнителя или на стойке ресепшн Санатория или на информационных стендах в здании Санатория, при этом новая редакция применяется только к Заявлениям (заявкам) о присоединении, поданным после ее опубликования.

12.3. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования и (или) размещения и применяется к Заявлениям (Заявкам) о присоединении, поданным после даты такого опубликования, если иное прямо не согласовано Сторонами.

12.4. Заказчик подтверждает, что до акцепта настоящих Стандартных условий ознакомился с их текстом, согласен с ними и принимает их полностью без каких-либо оговорок.

12.5. В исключительных случаях условия настоящих Стандартных условий могут быть изменены, при этом, такие изменения подлежат отражению в Заявлении (Заявке) о присоединении и имеют преимущественную силу над положениями настоящих Стандартных условий.

12.6. При наличии противоречий между Стандартными условиями и Заявлением (Заявкой) о присоединении преимущественную силу имеют условия Заявления (Заявки) о присоединении в соответствующей части.

Приложение №1
к Стандартным условиям
предоставления
санаторно-курортных услуг, утв.
Приказом Директора Филиала АО
ЛОК «Окжетпес Алматы» №148
от «28» апреля 2026г.

Заявление (Заявка) №_
о присоединении к Стандартным условиям предоставления санаторно-курортных услуг
(для юридических лиц)

г.Алматы

«__» _____ 20__г.

1. Данные Исполнителя:

Наименование Исполнителя	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»
Первый руководитель	Директор Филиала, действующий на основании Положения о Филиале и доверенности № __ от «__» _____ 20__г.
БИН	171041003124
Юридический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Фактический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Контактное лицо	Ответственный работник Службы размещения и оказания услуг
Телефон	+7 778 499 66 42
Сайт	https://almatyresort.kz/news/
Электронная почта	reception.almatyresort@okzhetpes-esk.kz
Банковские реквизиты	ИИК: KZ328562203107649902, БИК: KСJBKZKХ АО "Банк «ЦентрКредит»

2. Данные Заказчика:

Наименование Заказчика	
Первый руководитель	
Уполномоченное лицо / Представитель (№ и дата доверенности)	
БИН	
Юридический адрес	
Фактический адрес	

Контактное лицо	
Телефон	
Сайт	
Электронная почта	
Банковские реквизиты	

3. Стоимость услуг и порядок оплаты:

Наименование Услуг	Кол-во путевок	Стоимость одной путевки в сутки, с учетом НДС	Срок путевки	Размер скидки (при наличии)	Стоимость одной путевки в сутки в тенге, с учетом НДС и предоставленно й скидки	Условия оплаты	Срок действия Заявления (Заявки) о присоединени и
							<i>Итого:</i>
							<i>Общая стоимость, с учетом НДС, тг.</i>

4. Дополнительные условия:

5. Настоящим Заказчик подтверждает, что:

- 1) ознакомился со Стандартными условиями предоставления санаторно-курортных услуг;
- 2) принимает их в полном объеме без оговорок;
- 3) дает безоговорочное согласие на обработку персональных данных в пределах, необходимых для исполнения Стандартных условий, и подтверждает наличие необходимых согласий отдыхающих на передачу их персональных данных Исполнителю;
- 4) подтверждает достоверность представленных сведений;
- 5) ознакомился со всеми действующими прейскурантами Санатория;
- 6) подтверждает, что проинформировал лиц, направляемых для получения услуг, о том, что перечень и объем медицинских процедур определяется врачом Санатория по медицинским показаниям;
- 7) подтверждает, что лица, направляемые для получения услуг, ознакомлены с правилами проживания, внутреннего распорядка и санаторного режима;
- 8) имеет все предусмотренные полномочия на подписание настоящего Заявления (Заявки) о присоединении;
- 9) санаторно-курортная путевка представляет собой комплексную услугу, включающую проживание, питание, медицинские и оздоровительные процедуры, оказываемые в совокупности. Частичное неиспользование отдыхающим отдельных услуг, процедур либо элементов программы пребывания не является основанием для уменьшения стоимости путевки, возврата денежных средств либо перерасчета стоимости услуг, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 10) перечень, объем, вид и периодичность медицинских и оздоровительных процедур определяются врачом Санатория исходя из медицинских показаний, противопоказаний и состояния здоровья отдыхающего. Несоответствие фактически назначенных процедур ожиданиям Заказчика либо отдыхающего не является ненадлежащим оказанием услуг;

- 11) в случае пропуска отдыхающим назначенной медицинской процедуры по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая опоздание, отказ от процедуры, ухудшение самочувствия, занятость отдыхающего либо иные обстоятельства, такая процедура считается оказанной и переносу, замене либо компенсации не подлежит;
- 12) в случае досрочного выезда отдыхающего по причинам, не связанным с виновными действиями Исполнителя, стоимость неиспользованных дней проживания, питания и медицинских процедур возврату и перерасчету не подлежит, поскольку Исполнителем осуществляется резервирование мест проживания, медицинских процедур и иных ресурсов на весь период путевки;
- 13) Исполнитель вправе изменять график, очередность, продолжительность и сочетание медицинских и оздоровительных процедур, а также заменять отдельные процедуры равнозначными по медицинскому назначению без изменения стоимости путевки, если такие изменения обусловлены медицинскими показаниями, состоянием здоровья отдыхающего, организационными либо техническими причинами;
- 14) санаторно-курортное лечение направлено на профилактику, реабилитацию и общее оздоровление организма отдыхающих и не является гарантией достижения конкретного медицинского либо оздоровительного результата. Состояние здоровья отдыхающего зависит от индивидуальных особенностей организма, наличия хронических заболеваний, возраста, образа жизни и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- 15) субъективная оценка отдыхающим качества услуг, уровня комфорта, эффективности лечения, вкусовых характеристик питания либо иных характеристик услуг, не подтвержденная фактом их неоказания либо оказания с существенными недостатками, не является основанием для возврата денежных средств, уменьшения стоимости услуг либо компенсации морального вреда;
- 16) Исполнитель не несет ответственности за любые травмы, ухудшение состояния здоровья, аллергические реакции, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи либо иные последствия, возникшие при пользовании бассейном, сауной, хамам, SPA-зоной и иными объектами водной инфраструктуры Санатория, если такие последствия возникли вследствие нарушения отдыхающим правил безопасности, медицинских противопоказаний, ухудшения самочувствия, индивидуальных особенностей организма либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- 17) Исполнитель не несет ответственности за последствия оказания медицинских и оздоровительных услуг, возникшие вследствие предоставления отдыхающими неполной либо недостоверной информации о состоянии здоровья, наличии противопоказаний, аллергических реакций либо принимаемых лекарственных препаратах.
- 18) Заказчик подтверждает, что довел до сведения отдыхающих положения настоящих Стандартных условий, правила проживания и ограничения, действующие на территории Санатория.

6. Подписи Сторон

Заказчик

_____ /

Исполнитель

_____ /

Приложение №2
к Стандартным условиям
предоставления
санаторно-курортных услуг, утв.
Приказом Директора Филиала АО
ЛОК «Окжетпес Алматы» №148
от «28» апреля 2026г.

Заявление (Заявка) №__
о присоединении к Стандартным условиям предоставления санаторно-курортных услуг
(для физических лиц)

г. Алматы

«__» _____ 20__г.

1. Данные Исполнителя:

Наименование Исполнителя	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»
Первый руководитель	Директор Филиала, действующий на основании Положения о Филиале и доверенности № __ от «_» _____ 20__г.
БИН	171041003124
Юридический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Фактический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Контактное лицо	Ответственный работник Службы размещения и оказания услуг Филиала
Телефон	+7 778 499 66 42
Сайт	https://almatyresort.kz/news/
Электронная почта	reception.almatyresort@okzhetpes-esk.kz
Банковские реквизиты	ИИК: KZ328562203107649902, БИК: KСJBKZKХ АО "Банк «ЦентрКредит»

2. Данные Заказчика:

ФИО Заказчика (подписанта)	
ИИН	
Документ, удостоверяющий личность (№, кем и когда выдан)	
Адрес проживания	
Данные плательщика Услуг	

Телефон	
Электронная почта	
Банковские реквизиты	

3. Расчет услуг:

Наименование Услуг	Стоимость путевки, с учетом НДС	Номер и категори я номера	Период пребывания (дата заезда – дата выезда)	Количество заезжающих лиц (взрослые/ дети)	Условия оплаты	Срок действия Заявления (Заявки) о присоединении

6. Настоящим Заказчик подтверждает, что:

- 1) ознакомился со Стандартными условиями предоставления санаторно-курортных услуг;
- 2) принимает их в полном объеме без оговорок;
- 3) дает безоговорочное согласие на обработку персональных данных в пределах, необходимых для исполнения Стандартных условий;
- 4) подтверждает достоверность представленных сведений;
- 5) ознакомился со всеми действующими прейскурантами Санатория;
- 6) имеет все предусмотренные полномочия на подписание настоящего Заявления (Заявки) о присоединении;
- 7) ознакомлен с внутренними правилами проживания и санаторного режима;
- 8) подтверждает, что проинформировал лиц, направляемых для получения услуг, о том, что перечень и объем медицинских процедур определяется врачом Санатория строго по медицинским показаниям. Несоответствие фактически назначенных процедур ожиданиям Заказчика либо отдыхающего не является ненадлежащим оказанием услуг;
- 9) санаторно-курортная путевка представляет собой комплексную услугу, включающую проживание, питание, медицинские и оздоровительные процедуры, оказываемые в совокупности. Частичное неиспользование отдыхающим отдельных услуг, процедур либо элементов программы пребывания не является основанием для уменьшения стоимости путевки, возврата денежных средств либо перерасчета стоимости услуг, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 10) в случае пропуска отдыхающим назначенной медицинской процедуры по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая опоздание, отказ от процедуры, ухудшение самочувствия, занятость отдыхающего либо иные обстоятельства, такая процедура считается оказанной и переносу, замене либо компенсации не подлежит;
- 11) в случае досрочного выезда отдыхающего по причинам, не связанным с виновными действиями Исполнителя, стоимость неиспользованных дней проживания, питания и медицинских процедур возврату и перерасчету не подлежит, поскольку Исполнителем осуществляется резервирование мест проживания, медицинских процедур и иных ресурсов на весь период путевки;
- 12) Исполнитель вправе изменять график, очередность, продолжительность и сочетание медицинских и оздоровительных процедур, а также заменять отдельные процедуры равнозначными по медицинскому назначению без изменения стоимости путевки, если такие изменения обусловлены медицинскими показаниями, состоянием здоровья отдыхающего, организационными либо техническими причинами;
- 13) санаторно-курортное лечение направлено на профилактику, реабилитацию и общее оздоровление организма и не является гарантией достижения конкретного медицинского либо оздоровительного результата. Состояние здоровья отдыхающего зависит от индивидуальных особенностей организма, наличия хронических заболеваний, возраста, образа жизни и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- 14) субъективная оценка отдыхающим качества услуг, уровня комфорта, эффективности лечения, вкусовых характеристик питания либо иных характеристик услуг, не подтвержденная фактом их неоказания либо оказания с существенными недостатками, не является основанием для возврата денежных средств, уменьшения стоимости услуг либо компенсации морального вреда;

- 15) Исполнитель не несет ответственности за последствия оказания медицинских и оздоровительных услуг, возникшие вследствие предоставления отдыхающим неполной либо недостоверной информации о состоянии здоровья, наличии противопоказаний, аллергических реакций либо принимаемых лекарственных препаратах;
- 12) обязуется незамедлительно сообщать медицинскому персоналу об ухудшении самочувствия либо возникновении побочных реакций;
- 13) обязуется не осуществлять самолечение и не принимать лекарственные препараты без согласования с медицинским персоналом Санатория, если это может повлиять на процесс лечения.

6. Подписи Сторон

Заказчик

_____ / _____

Исполнитель

_____ / _____

Приложение №3
к Стандартным условиям
предоставления
санаторно-курортных услуг, утв.
Приказом Директора Филиала АО
ЛОК «Окжетпес Алматы» № 148
от «28» апреля 2026 г.

Заявление (Заявка) №__
о присоединении к Стандартным условиям предоставления санаторно-курортных услуг
(для юридических лиц - туристических компаний, направляющих туристов в
Филиал АО ЛОК Окжетпес Алматы)

г.Алматы

«__» _____20__г.

1. Данные Исполнителя:

Наименование Исполнителя	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»
Первый руководитель	Директор Филиала, действующий на основании Положения о Филиале и доверенности № ____от «__» _____20__г.
БИН	171041003124
Юридический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Фактический адрес	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Жайлау, ул. Элмерек, д. 1/1
Контактное лицо	Ответственный работник Службы размещения и оказания услуг Филиала
Телефон	+7 778 499 66 42
Сайт	https://almatyresort.kz/news/
Электронная почта	reception.almatyresort@okzhetpes-esk.kz
Банковские реквизиты	ИИК: KZ328562203107649902, БИК: КСJBKZKX АО "Банк «ЦентрКредит»

2. Данные Туроператора:

Наименование	
Первый руководитель	
Уполномоченное лицо / Представитель (№ и дата доверенности)	
БИН/ИИН	
Юридический адрес	

Фактический адрес	
Контактное лицо	
Телефон	
Сайт	
Электронная почта	
Банковские реквизиты	
Номер и дата лицензии Туроператора	

3. Основные условия

1.1. Туроператор присоединяется к Стандартным условиям предоставления санаторно-курортных услуг и вправе направлять туристов (отдыхающих) для получения услуг проживания, питания и медицинских (оздоровительных) услуг в Санатории;

Количество туристов, сроки заездов, категории номеров и стоимость услуг определяются в отдельных Заявках на бронирование, счетах, направляемых Заказчиком по мере формирования туристских групп и заполняемой форме, предусмотренной приложением №4 к предоставлению санаторно-курортных услуг, утв. Приказом Директора Филиала АО ЛОК «Окжетпес Алматы» № 148 от «28» апреля 2026 г. (далее – **Заявка на бронирование**) и не распространяется на последующие изменения прейскуранта, если таковые произошли менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда.

1.2. Заявки на бронирование являются неотъемлемыми частями настоящего Заявления (Заявки) о присоединении;

1.3. Исполнитель оказывает услуги при наличии свободных мест и 100% предварительной оплаты;

1.4. Туроператор предоставляет Исполнителю на согласование окончательный Заявку на бронирование за 20 дней до заезд отдыхающих; не позднее срока, позволяющего подтвердить наличие свободных мест

1.5. В Заявке на бронирование Туроператором указывается:

- наименование Филиала АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»;
- ФИО и контактные данные туриста;
- категория гостиничного номера (ов);
- количество номеров и доп. мест;
- даты и время заезда и выезда;
- расчет стоимости номера согласно утвержденных прайсов и акций раннего бронирования;
- порядок оплаты (наличный или безналичный).

1.6. Заявка на бронирование должна быть направлена посредством уведомления по телефонной связи, WhatsApp или электронной почты для подтверждения бронирования номеров в санатории;

1.7. Без подтверждения Исполнителя все брони являются предварительными и не гарантированными.

1.8. Исполнитель обязан:

1.8.1. при наличии брони на проживание, а также при наличии 100% предоплаты, с учетом НДС - заселить клиентов Туроператора и надлежащим образом в полном объеме оказать Услуги, предусмотренные в Стандартных условиях;

1.8.2. по окончании оказания Услуги предоставить Туроператору акт выполненных работ и электронную счет-фактуру не позднее 10 календарных дней с даты оказания Услуги.

1.9. Исполнитель вправе:

1.9.1. требовать своевременной оплаты Услуги по настоящему Договору;

1.9.2. не оказывать Услуги, предусмотренные в п.1.2. настоящего Договора, в случае отсутствия предварительной оплаты;

1.9.3. в случае невозможности оказания Услуги в сроки, корректировать даты, согласованные с Туроператором;

1.9.4. в случае невозможности оказания Услуги, уведомить Туроператора за семь календарных дней до даты начала оказания Услуги;

1.9.5. отказать в приеме клиентов при наличии медицинских противопоказаний, не совместимых с санаторно-курортным лечением.

1.10. Туроператор обязан:

1.10.1. принять оказанные Услуги по путевкам на основании счета, актов выполненных работ в соответствии с условиями Договора;

1.10.2. своевременно и в полном объеме осуществлять оплату в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется по действующему прейскуранту Исполнителя с учетом налога на добавленную стоимость (НДС).

4.2. Туроператору предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости услуг, включая НДС.

4.3. Туроператор производит расчет за услуги Исполнителя, за вычетом скидки в размере 10%, осуществляя авансовые платежи в размере **100 %** от их предполагаемой стоимости не позднее 10 (десяти) дней до заезда клиентов Туроператора по подтвержденным Заявкам на бронирование.

4.4. Скидка в размере 10% предоставляется Туроператору в период с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года.

4.5. Скидка применяется к тарифу, действующему на дату подтверждения Заявки на бронирование.

4.6. Срок действия настоящего Заявления (Заявки) до «__» _____ 20__ года.

5. Настоящим Туроператор подтверждает, что:

- 1) ознакомился со Стандартными условиями предоставления санаторно-курортных услуг;
- 2) принимает их в полном объеме без оговорок;
- 3) подтверждает наличие необходимых согласий туристов на передачу их персональных и медицинских данных Исполнителю в объеме, необходимом для оказания услуг;
- 4) подтверждает достоверность представленных сведений;
- 5) ознакомился со всеми действующими прейскурантами Санатория;
- 6) подтверждает, что проинформировал туристов о том, что перечень и объем медицинских процедур определяется врачом Санатория по медицинским показаниям;
- 7) подтверждает, что туристы ознакомлены с правилами проживания, внутреннего распорядка и санаторного режима;
- 8) подтверждает наличие необходимых полномочий на подписание настоящего Заявления (Заявки) о присоединении;
- 9) принимает на себя ответственность за достоверность сведений о туристах и своевременную оплату услуг;
- 10) подтверждает, что претензии, связанные с организацией поездки, перевозкой, страхованием и иными услугами туроператора, предъявляются непосредственно Туроператору.
- 11) в солидарном порядке несет ответственность за неправомерные действия за направленных в Санаторий отдыхающих и несет ответственность за возмещение ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и подтвержденного документально в полном объеме, на основании соответствующего акта, подписываемого уполномоченными представителями Сторон.

6. Подписи Сторон

Туроператор

Исполнитель

_____/_____

_____/_____

*Приложение №4
к Стандартным условиям
предоставления
санаторно-курортных услуг, утв.
Приказом Директора Филиала АО
ЛОК «Окжетпес Алматы» № 148
от «28» апреля 2026 г.*

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Прошу вас забронировать номера в Филиал АО «ЛОК «Ок-Жетпес» «Алматы»

с _____ 202_ г. по _____ 202_ г.

для: - Г-на... .. ;

- Г-жи.....

Гарантирую 100% предоплату (наличную, безналичную, кредитной картой) в тенге

В случае не заселения Заказчик гарантирует оплату за сутки проживания за каждый забронированный номер.

Заказчик _____
(подпись/дата/печать)